

JCI 診断士講習eラーニング FAQ（よくあるお問い合わせ）

■メールアドレスの登録関連

Q.	社内の共有アドレスで、複数人の登録はできますか？
A.	1つのメールアドレスで、1名の登録のみとなります。既に登録されているメールアドレスは登録できません。会社で共有アドレスを利用している場合、個人の携帯メールアドレスでの登録等をご検討ください。

Q.	メールアドレスを持っていませんが、申し込みはできますか？
A.	本年度からの診断士講習eラーニングは、メールアドレスの登録を必須とさせていただきます。お持ちで無い場合は、携帯メールアドレスやフリーのメールアドレス（Gmail等）のご利用をご検討ください。

Q.	メールアドレスが登録されたことはどうしたら分かりますか？
A.	メールアドレスの登録後に、登録メールアドレス宛に「2020年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」という件名のメールが届きましたら、アドレスの登録は完了しています。

Q.	メールアドレスを登録後の返信メールが届きません
A.	メールアドレスの登録後、「2020年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」というタイトルのメールが自動返信されます。通常数分以内に返信されますが、届かない場合は迷惑メールフォルダを確認してください。見当たらない場合は、再度メールアドレスを登録してください。「入力されたメールアドレスは既に登録されています。」と、表示される場合は、返信メールが受信拒否された可能性がありますので、info@jci-el.jpまでお問い合わせください。 返信メールには、ログイン用のID/Passが記載されていますので、申請及びeラーニング受講に必要です。

Q.	メールアドレスを登録した次に何をしたら良いですか？
A.	登録メールアドレス宛に「2020年度コンクリート診断士講習会eラーニング受講申込登録」という件名のメールが届きますので、メール内に記載のログインID（受講ID）／パスワードを使って、 https://jci-el.jp/register へアクセスし、受講申込登録手続き行ってください。

■eラーニングの視聴関連

Q.	会場での講習受講はできますか？
A.	本年度からの診断士講習は、eラーニング講習のみの実施とさせていただきます。
Q.	eラーニング教材は、パソコンにダウンロードした上で視聴することはできますか？
A.	eラーニング教材のダウンロードはロック（禁止）しています。また、受講結果の記録は、オンラインの状態でのみ記録されますので、インターネットに接続した状態で、eラーニング受講をしてください。
Q.	eラーニングを途中で中断することはできますか？
A.	eラーニングの各コンテンツ毎に連続して視聴して頂く必要があります。一時停止ボタンで停止させることはできますが、長時間（約40分）放置するとセッションが切れてしまいます。その場合、再度ログインしてコンテンツのはじめから視聴し直してください。中断した場合に、視聴した場所から再視聴をすることはできません。
Q.	スマホ等を利用し、移動中にeラーニング視聴する際に通信が途切れた場合は、受講が記録されませんか？
A.	コンテンツデータは、前もって読み込みながら再生しますので、一時的に通信が途切れても通信が復旧すれば、連続的に視聴が可能です。 ただし、通信の遮断状況によっては、受講が終了できない場合もあります。
Q.	どのような場合にコンテンツが中断されますか？
A.	以下のような場合が想定されます。 <ul style="list-style-type: none">・スマホ等で視聴中に電話を受信し、通話をした場合・スマホ等で契約データ容量を超え、視聴途中でデータの通信速度が落ちた場合・利用端末のバッテリー切れた場合